

RÈGLEMENT GÉNÉRAL D'UTILISATION DU CENTRE SPORTIF Palladium de Champéry

Le Centre Sportif met à disposition diverses infrastructures tels que des piscines, une salle de fitness, une halle de curling, un mur de grimpe, une patinoire, une salle polyvalente, des salles de séminaire, 18 chambres d'hôtel, des vestiaires, des espaces communs et un restaurant.

Le présent règlement a pour objectif d'assurer la sécurité, la bonne utilisation de tous les espaces, ainsi que la satisfaction des clients individuels et des groupes.

Dispositions générales

- L'accès aux installations est réservé aux clients ayant payé leur accès et pris connaissance du présent règlement.
- Le respect des horaires d'ouverture et de fermeture est obligatoire. Ces horaires peuvent varier en fonction de la saison, de réservations préalables ou d'événements spécifiques.
- Les comportements respectueux envers les autres usagers, le personnel et les infrastructures sont requis. Tout comportement inapproprié pourra entraîner une expulsion sans remboursement.
- Les groupes doivent désigner un responsable qui sera l'interlocuteur du personnel du Centre. Les accompagnants, éducateurs et accompagnants doivent être présents avant l'arrivée des enfants et s'en occuper jusqu'à la sortie du bâtiment
- Il est interdit de fumer dans l'enceinte du bâtiment.
- Les parents sont responsables de leur enfant mineur. Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte dans tous les espaces sportifs.
- Des poubelles pour les déchets sont à disposition des utilisateurs dans plusieurs endroits du Centre. Tous les détritrus doivent y être jetés, la propreté de tous les endroits doit être respectée
- Les animaux sont interdits dans tous les espaces sportifs ainsi que dans l'hôtel.
- Le Palladium décline toute responsabilité en cas de vol ou d'accident ; une assurance personnelle est recommandée.
- Le matériel mis à disposition des utilisateurs est propriété du Palladium et ne doit pas sortir du bâtiment sans autorisation formelle.
- Tout manquement et dégât sera facturé.
- Le Centre est muni de caméras de vidéosurveillance.
- Le Palladium décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incompatibilité médicale avec l'activité pratiquée ou les installations utilisées.
- L'utilisation des vestiaires est obligatoire pour se changer.
- Un comportement sportif et responsable est attendu de la part de chacun.
- Le paiement doit s'effectuer avant l'activité.
- La carte Multi Pass doit être présentée à la réception (hors piscines) avant l'activité.
- Toute consommation de nourriture ou boisson (hormis de l'eau) est interdite dans les espaces sportifs.
- Toute heure de ménage dépassant l'entretien habituel ou toute intervention d'un technicien sera facturée CHF 60.00 / heure.

- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux visiteurs dont la tenue ou le comportement est indécent, bruyant, incorrect ou contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.
- Les informations personnelles collectées lors des réservations sont traitées conformément à nos dispositions concernant la [Loi sur la Protection des données](#).
- Suivi des consignes en cas d'urgence.

Règles spécifiques par espace

Piscines

- Douche obligatoire avant d'entrer dans les bassins.
- Interdiction de courir, plonger ou jouer dangereusement.
- Objets en verre interdits.
- Le règlement complet de l'utilisation de nos piscines est en ligne sur notre site internet Activités / Piscine.

Salle de Fitness

- Accès réservé aux plus de 16 ans (sauf autorisation écrite des parents et de la direction du Centre).
- Port de vêtements de sport et chaussures **indoor propres** obligatoires.
- Désinfection des machines après chaque usage par l'utilisateur.
- Interdit de s'entraîner pieds nus, en chaussette ou avec des chaussures ayant servis à l'extérieur, ainsi que torse nu.
- Recouvrir les engins avec un grand linge durant l'entraînement.
- Remettre en place tout le matériel déplacé (disques, altères et barres).

Halle de Curling

- Accès réservé aux utilisateurs inscrits.
- Port de chaussures spéciales obligatoire.
- Moniteur de curling obligatoire pour les initiations.

Mur de Grimpe

- Maîtrise des techniques d'assurage obligatoire sinon un moniteur est obligatoire.
- Grimpe en solo interdite. Sauf traversée en dessous des points orange.
- Magnésie liquide autorisée uniquement.
- Interdiction de déplacer les cordes fixes.
- Port de chaussons de grimpe obligatoire. Il est interdit de marcher dans les couloirs avec les chaussons (tâches).

Patinoire

- Hockey sur glace autorisé uniquement sur créneaux prévus.
- Retrait des patins avant de quitter la zone.
- Aucun patineur sur la glace durant le passage de la surfaceuse.

Salle Polyvalente

- Port de chaussures propres et non marquantes pour les activités sportives.
- Matériel à ranger après usage par l'utilisateur.
- Football en salle interdit.
- Eteindre les lumières en quittant la salle

Chambres d'Hôtel

- Disponibles à partir de 15h00, libération avant 11h00. (9h00 pour les groupes)
- Interdiction de fumer.
- Interdiction de loger des personnes supplémentaires sans autorisation du Centre.
- Dégradations facturées au client.
- En cas d'interruption du séjour, ou d'arrivée retardée, aucun remboursement.
- Le non-show est dû.
- La carte magnétique est facturée CHF 20.00 en cas de perte ou de casse.
- Ne pas claquer les portes, ne faire aucun bruit dans les parties communes 24 heures / 24 heures.
- Refacturation au perturbateur si nous devons rembourser une chambre voisine.

Tennis

- Port de chaussures adaptées à la terre battue obligatoire.
- Réservation avec la carte Multi Pass maximum 24 h auparavant.
- Le filet de balayage doit être passé après chaque jeu par l'utilisateur.

Restaurant

- Les annulations ou modifications doivent être signalées au minimum la veille
- Interdiction d'apporter de la nourriture extérieure (sauf autorisation).

Le respect de ce règlement est essentiel pour la sécurité et le bien-être de tous. Le personnel est habilité à faire appliquer ces règles. Le règlement peut être modifié à tout moment. La version en vigueur est disponible sur le site internet du Palladium.

François Jud



Président de la SA

Zachary Fournier



Responsable Administratif et Organisationnel

Champéry, février 2025