

Deutsch and english below

Nos conditions d'annulation :

- En cas d'annulation ou de modification de votre réservation **jusqu'à 30 jours** avant la date d'arrivée, nous ne prélevons aucun frais.
- En cas d'annulation ou de modification de votre réservation **jusqu'à 15 jours** avant la date d'arrivée, 50 % du montant total de la réservation sera prélevé.
- En cas d'annulation ou de modification de votre réservation tardive ou de non-présentation, le montant total est dû.

Conditions d'annulation spéciales en raison de la crise du Covid-19 :

- Vous êtes atteint du Covid-19 et pouvez présenter un justificatif
- Vous êtes dans l'impossibilité de rejoindre l'hôtel du fait des restrictions des voyages ou de fermetures de frontières
- De nouvelles mesures fédérales de fermeture de commerces sont prises

Tout montant prépayé sera reporté sur un autre séjour ou sera remboursé

Our cancellation conditions :

- In the event of cancellation or modification of your reservation up to 30 days before the date of arrival, we do not charge any fees.
- In the event of cancellation or modification of your reservation up to 15 days before the date of arrival, 50% of the total amount of the reservation will be charged.
- In case of cancellation or modification of your late booking or no-show, the full amount is due.

Special cancellation conditions due to the Covid-19 crisis:

- You have Covid-19 and can present a proof
- You are unable to reach the hotel due to travel restrictions or border closures
- New federal measures to close businesses are taken

Any prepaid amount will be carried over to another stay or will be refunded

Unsere Stornierungsbedingungen :

- Bei einer Stornierung oder Veränderung Ihrer Reservierung bis zu 30 Tage vor Ihrem Anreisedatum fallen keinerlei Stornokosten an.
- Bei einer Stornierung oder Veränderung Ihrer Reservierung bis zu 15 Tage von Ihrem Anreisedatum fallen 50% des Gesamtbetrages Ihrer Reservierung als Stornokosten an.
- Bei einer späteren Stornierung oder Veränderung Ihrer Reservierung oder Nichtantreten der Reise fallen 100% des Gesamtbetrages Ihrer Reservierung als Stornokosten an.

Besondere Stornierungsbedingungen wegen der Covid-19-Pandemie:

- Sie sind mit Covid-19 infiziert und können dieses durch ein positives Testergebnis belegen.
- Es ist Ihnen nicht möglich zum Hotel zu kommen auf Grund von Reisebeschränkungen oder Schliessungen der Grenzen
- Neue offizielle Massnahmen der Bundesregierung erfordern die Schliessung unseres Unternehmens

Jeder im Voraus gezahlte Betrag wird zurück erstattet oder kann für einen späteren Aufenthalt aufgehoben werden.